

# Rücksendeformular

**HÄUSSLER**

Liebe Kundin, lieber Kunde,

vielen Dank für Ihre Bestellung. Gerne haben wir Ihren Auftrag ausgeführt und möchten im Falle einer Rücksendung Ihnen diese so einfach wie möglich machen. Nach Erhalt Ihrer Bestellung haben Sie bis zu 14 Tage Zeit, diese wieder an uns zurückzuschicken. Danach ist keine Rückerstattung mehr möglich. Um eine rasche Abwicklung Ihrer Retoure gewährleisten zu können, füllen Sie bitte nachfolgende Punkte aus und senden uns die Ware in der original Verpackung zurück.

**Bitte beachten Sie, dass die Rücksendung auf Ihre Kosten zu erfolgen hat (lt. unseren AGB's).  
Unfreie Sendungen werden im Lager nicht entgegengenommen und gehen wieder an den Absender zurück.**

Bei Fragen kontaktieren Sie uns bitte unter der E-Mail-Adresse: [support@backdorf.de](mailto:support@backdorf.de)

**Bitte deutlich und lesbar schreiben – vielen Dank!**

**Absender:**

--	--	--	--	--	--	--	--

Kundennummer

--	--	--	--	--	--	--	--

Ticketnummer

--	--	--	--	--	--	--	--

Auftragsnummer / Rechnungsnummer

\_\_\_\_\_  
Name, Vorname

\_\_\_\_\_  
Straße, Hausnummer

\_\_\_\_\_  
PLZ, Ort

Menge	Artikel-Nr.	Bezeichnung	Rücksendegrund (s.Abkürzungsschlüssel)

**Rücksendegründe:**

**50.:** Artikel gefällt nicht / entspricht nicht den Erwartungen

**51:** Artikel falsch erhalten

**52:** Artikel beschädigt, kam defekt an (bitte kurze Beschreibung)

**53:** Artikel falsch bestellt

Möchten Sie einen Artikel umtauschen, so geben Sie den gewünschten Artikel bitte an:

Menge	Artikel-Nr.	Bezeichnung

Sie möchten den Rechnungsbetrag zurückerstattet bekommen, so geben Sie bitte Ihre Bankverbindung an

(bei Lieferungen, die mit **Vorkasse** bezahlt wurden. Ansonsten werden wir das Zahlungsmittel wählen, mit dem Sie die Bestellung ausgeführt haben)

IBAN \_\_\_\_\_

BIC \_\_\_\_\_

Kontoinhaber \_\_\_\_\_

Wen können wir bei Rückfragen kontaktieren (Name und Telefonnummer oder E-Mail)

Name, Vorname \_\_\_\_\_

Telefonnummer / eMail-Adresse \_\_\_\_\_

**Vom Umtausch ausgeschlossen sind:**

- ➔ **Lebensmittel**
- ➔ **Sonderanfertigungen**
- ➔ **gebrauchte Artikel**
- ➔ **Artikel aus dem Sonderverkauf/  
Abverkauf**

Für interne Bearbeitung – bitte nicht ausfüllen

**Eingang Retoure am:**

**Erledigt am/durch:**